

## **GAS NACIONAL ZETA, S.A.**

### **TÉRMINOS DE USO**

#### **Importante: leer antes de usar este sitio Web**

Este sitio Web y su contenido es un proyecto cuya iniciativa, coordinación y publicación es exclusivamente de GAS NACIONAL ZETA, S.A. (en adelante, "ZETAGAS"), sociedad domiciliada en la República de Costa Rica y organizada bajo las leyes de dicho país. Estos Términos de Uso regulan el acceso y uso de este sitio Web. Al utilizar el sitio Web de ZETAGAS, Usted reconoce haber leído estos Términos de Uso, haberlos comprendido, y haber consentido sus términos y condiciones. Si usted no está de acuerdo con estos Términos de Uso, debe cesar el uso de este sitio Web. La circunstancia de que usted continúe utilizando este sitio Web significa que Usted consiente y acepta estos Términos de Uso, así como cualesquiera otras reglas o políticas que aparezcan actualmente o en el futuro en este sitio Web.

#### **Propósito informativo**

Los contenidos que son publicados en este sitio Web lo son únicamente para efectos de introducción y de información al usuario y no constituyen ni pueden ser considerados como asesoría profesional, asistencia técnica ni de ningún otro tipo. Los bienes y servicios se ofrecen únicamente para el territorio de la República de Costa Rica.

#### **Suministro de bienes y servicios**

El suministro y la prestación de los bienes y servicios anunciados en este sitio Web se registrarán por las cláusulas contenidas en los contratos que se formalicen con cada cliente.

#### **Usos no autorizados**

Ningún usuario podrá usar este sitio Web para ningún propósito que sea ilícito, o que no esté permitido expresamente por estas condiciones de uso o por algún contrato suscrito con ZETAGAS. Entre otras cosas, nadie podrá usar este sitio Web de modo que pueda dañarlo, deshabilitarlo, sobrecargarlo o deteriorarlo, o a sus programas de cómputo o a sus redes. Ningún usuario queda autorizado para acceder o intentar acceder a ningún material o información de ZETAGAS o a sus sistemas, por un medio que ZETAGAS no haya puesto a su disposición explícitamente para tal propósito.

#### **Propiedad intelectual**

Este sitio Web, sus textos, sus gráficos y dibujos, marcas, nombres comerciales, logotipos, frases de propaganda y otros signos distintivos, sus códigos fuente y objeto, sus fotografías, sus sonidos y sus animaciones, son objeto de protección por parte de los convenios internacionales y de las leyes internas de la República de Costa Rica sobre propiedad intelectual e industrial, pertenecen o han sido licenciados a favor de ZETAGAS y/o sus compañías afiliadas, y no han sido cedidos ni

forman parte del dominio público. El acceso y uso de este sitio Web no da a los usuarios ningún derecho de propiedad intelectual sobre sus contenidos.

Todos los contenidos de este sitio están protegidos por derechos de autor. ZETAGAS®, TROPIGAS®, GASAUTO® y el logotipo de estas son marcas registradas en Costa Rica. Cualquier explotación o utilización no autorizada de este sitio Web, o de las diversas obras que la componen, es ilegal y puede generar para el infractor responsabilidades civiles y penales.

Se autoriza la reproducción temporal de las páginas Web de ZETAGAS únicamente para su visualización temporal, por parte de una persona física, en el monitor de una computadora, y siempre que esta utilización se haga sin ánimo de lucro. Queda expresamente prohibida, por lo tanto, cualquier copia o reproducción, almacenamiento temporal o permanente, adaptación, alteración, mutilación, transformación, edición, comunicación al público, puesta a disposición al público, distribución, transmisión, de cualquier forma y por cualquier medio, y en general cualquier forma de utilización, analógica o digital, mediante cualquier proceso o sistema conocido o por conocerse, sin la debida autorización por escrito de ZETAGAS.

### **Continuidad del sitio Web**

ZETAGAS podrá actualizar, modificar o suspender temporal o definitivamente este sitio Web, así como cambiar las presentes condiciones de uso, todo sin previo aviso y a su entera discreción.

ZETAGAS no se responsabiliza por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar este sitio Web, incluyéndose, pero no limitándose, a aquellos producidos en los sistemas informáticos, o por virus o ataques informáticos. Tampoco ZETAGAS será responsable por los daños ocasionados por caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

### **Equipos**

Al usuario de este sitio Web le corresponde obtener, instalar, mantener y operar todos los equipos, programas de cómputo y el acceso a Internet que sean necesarios para acceder y usar nuestros servicios electrónicos. ZETAGAS no se hace responsable de errores o problemas que puedan surgir de una falla o mal funcionamiento de los equipos, programas de cómputo y acceso a Internet del usuario.

### **Hipervínculos (links)**

Nuestro sitio Web puede contener links o hipervínculos a otros sitios Web de terceros. En esos casos, ZETAGAS no se responsabiliza, controla ni patrocina el contenido, productos, o servicios prestados en esos sitios, por lo que su uso corre por cuenta y riesgo del usuario y no de ZETAGAS. En ningún caso ZETAGAS responderá de la veracidad, integridad o actualización de la información que no sea de elaboración propia.

### **Mensajes**

Este sitio Web podría eventualmente incorporar funciones que le permitan al usuario publicar mensajes. En ese caso, ZETAGAS se reserva el derecho de publicar estos mensajes por el tiempo que considere necesario. Queda prohibido al usuario la publicación de mensajes ofensivos, injuriosos, engañosos, humillantes o en cualquier forma inapropiada. Cualquier mensaje de este tipo podrá ser removido por ZETAGAS en cualquier momento. ZETAGAS se reserva el derecho de eliminar y dejar sin efecto la cuenta del usuario por cualquier uso indebido, a discreción de ZETAGAS. El usuario será responsable de indemnizar a ZETAGAS y a terceros cualquier pérdida o daño en que éstos sufran por el uso ilegítimo de este sitio Web.

### **Leyes y jurisdicción aplicables**

Este sitio ha sido creado y es controlado por ZETAGAS en la ciudad de San José, capital de la República de Costa Rica. Por tanto, todos los derechos y obligaciones relacionados con el sitio Web, incluido aquel referido a la propiedad intelectual e industrial, son regulados por las leyes de la República de Costa Rica, sin que sean aplicables las normas de conflicto del foro. El usuario se somete a dichas leyes y a la jurisdicción de la República de Costa Rica para el acceso y uso de este sitio Web.

### **Privacidad**

ZETAGAS recaba y mantiene cierta información personal sobre usted, cuando usted visita o brinda información a través del sitio Web. Esta información es importante y necesaria para que ZETAGAS pueda conocer mejor a su clientela y ofrecerle un mejor servicio. ZETAGAS utiliza con ese fin “cookies” y otras tecnologías similares, las cuales son usadas para conocer mejor a nuestra clientela, para mejorar nuestro sitio Web y adaptarlo a las necesidades de nuestros usuarios. Dicha información también puede ser usada para fines administrativos internos por parte de ZETAGAS.

ZETAGAS no venderá ni revelará al público la información recopilada en este sitio Web. ZETAGAS se reserva sin embargo el derecho de utilizar esta información para defender los derechos e intereses legítimos de ZETAGAS. Nos reservamos asimismo el derecho de cumplir con las solicitudes o requerimientos de aplicación de la ley relativos al uso dado por usted a este sitio o a la información provista o recopilada por ZETAGAS con respecto al uso dado por usted a este sitio.

Usted puede recibir comunicaciones periódicas de ZETAGAS relacionadas con nuestros servicios, promociones y ofertas. Usted puede restringir la recepción de cualquier comunicación comercial de ZETAGAS, informándonos que ha optado por ser excluido de nuestra lista de distribución.

ZETAGAS se reserva el derecho de modificar o actualizar su política de privacidad en cualquier momento.

### **Nulidades**

En caso de que alguna disposición de este convenio sea considerada inválida o inaplicable de conformidad con la ley aplicable por cualquier tribunal de jurisdicción competente, las demás disposiciones de estos Términos de Uso seguirán vigentes.

## **Modificaciones**

ZETAGAS se reserva el derecho de mejorar, cambiar, corregir o en cualquier forma modificar los presentes términos y condiciones y de efectuar cambios a cualquiera de los productos o programas descritos en este sitio Web, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna. Los nuevos términos y condiciones serán vinculantes para Usted, por lo que es su responsabilidad visitarlos y leerlos en forma periódica.